

Conditions générales

Le présent contrat est conclu entre ALYZE en la personne d'Alexandre Tourette EI¹ (le prestataire) et l'utilisateur du service (le client). Ce dernier déclare ne pas agir en tant que consommateur. Le présent contrat est soumis à la loi française et en particulier aux dispositions du Code civil gouvernant les contrats conclus par voie électronique.

Présentation du service

La plateforme web d'Alyze est un service d'aide à l'optimisation pour le référencement (*search engine optimization* ou SEO). Son but est d'aider les créateurs web à optimiser leurs créations en vue d'une meilleure visibilité sur les moteurs de recherche et outils apparentés.

À cette fin, le service propose des outils dont la liste et les caractéristiques sont disponibles sur le site alyze.info.

Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il est reconduit par tacite reconduction à chaque échéance de paiement (mensuelle ou annuelle).

Résiliation du contrat

Chacune des parties est libre de mettre fin au contrat à tout moment.

La résiliation à l'initiative de l'une des parties prend effet à la date de son prochain renouvellement (mensuel ou annuel) sans que la période déjà entamée puisse faire l'objet d'un remboursement ou d'une interruption de service.

Les données sauvegardées à l'initiative du client sur les serveurs de prestataire sont susceptibles d'être effacées dès que le contrat prend fin.

Clause résolutoire

Le non-respect par le client de ses obligations l'expose à une résolution unilatérale du contrat à l'initiative du prestataire. En cas de non-respect des obligations mentionnées à la section "Obligations du client", la résolution unilatérale prend effet immédiatement et sans notification préalable.

Prix de la prestation

Le prix de référence pour la période choisie est celui en vigueur sur le site alyze.info au moment de la souscription du contrat.

Le prix est susceptible de varier au cours de la vie du contrat. Le client en est alors avisé et est libre de renoncer au renouvellement du contrat.

Information du client

¹ Activité exercée en tant qu'entreprise individuelle domiciliée au 98 av. Raimu, Rés. les Roches Bleues, Bât. D3, 83220 LE PRADET | SIRET : 530 451 111 00021

Les fonctionnalités des outils sont explicitées sur les pages de présentation des services sur alyze.info. Le client est en droit d'attendre du service les fonctionnalités listées sur ces pages.

Le client est informé que les moteurs de recherche ne rendent pas publics leurs algorithmes. Il est donc conscient que tout outil d'aide au référencement sur les moteurs de recherche est le fruit d'un travail empirique. Malgré tous les efforts apportés au développement et à la mise à jour des services d'Alyze, le prestataire ne peut garantir la parfaite adéquation entre le contenu des analyses et le fonctionnement des moteurs de recherche. Le client est ainsi informé que le service d'analyse de page n'est pas infaillible. Il ne pourra tenir le prestataire pour responsable d'erreurs ou de limitations du logiciel qui ne seraient pas de nature fautive.

Le client est informé que le prestataire ne fournit pas de prestation de conseils personnalisée. Les services d'Alyze sont conçus pour que le client soit autonome. Le client doit donc disposer d'un minimum de compétences pour utiliser pleinement ce service.

Le client est informé que les services d'Alyze sont conçus pour fonctionner en priorité avec des pages rédigées en français (même si l'outil se décline en d'autres langues).

Le client est également informé que le prestataire ne peut garantir que toutes les pages publiées sur le web puissent être analysées. Des limitations techniques (blocage réseau entre opérateurs notamment) peuvent empêcher temporairement ou définitivement l'analyse de certaines pages. Le prestataire s'engage toutefois à faire tout ce qui est en son pouvoir pour débloquer ce type de situation.

Obligations du prestataire

Le prestataire s'engage à mettre tout en œuvre afin de fournir au client un service de qualité la plus conforme possible aux usages en vigueur et à l'état de l'art.

Le prestataire s'engage à faire tout ce qui est son possible pour permettre un accès permanent au service sans qu'il puisse toutefois garantir cet accès 100% du temps.

Le prestataire s'engage à mettre tout en œuvre afin de garantir la confidentialité des données du client.

Pour chaque paiement, le prestataire s'engage à fournir une facture au format PDF au client par voie électronique.

Obligations du client

Le client s'engage à payer le prix de la prestation. Il appartient au client d'estimer ses besoins lors de la commande.

Le client s'engage à faire une utilisation raisonnable du service.

Le client s'engage à ne pas soumettre de sites pouvant compromettre la sécurité des serveurs du prestataire et à ne pas utiliser les présents services dans le but de spam, piratage, intrusion ainsi que toute autre pratique prohibée par la loi française.

Contentieux

En cas de désaccord entre le prestataire et le client, les deux parties s'obligent à tenter avant tout de mettre fin à leurs désaccords par la voie amiable. L'intervention d'un tiers conciliateur peut être sollicitée par l'une des parties.

Au cas où le litige devrait être porté en justice, la juridiction compétente est celle du lieu de résidence du prestataire.

Exclusion de responsabilité

Le prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de dysfonctionnement ne pouvant lui être imputée, notamment en cas de panne, piratage ou catastrophe naturelle.

Limitation de responsabilité

Les éventuelles indemnités dues par le prestataire ne pourront excéder le prix de la prestation.